

# DA04 - DOSSIER D'ACCRÉDITATION DE L'OFFRE DE FORMATION DU 1<sup>ER</sup> ET DU 2<sup>E</sup> CYCLE DE L'ÉTABLISSEMENT : FICHE PROJET D'UNE FORMATION DU 1<sup>ER</sup> ET DU 2<sup>E</sup> CYCLE EN VUE DE L'ACCRÉDITATION

**CAMPAGNE D'ÉVALUATION 2022-2023**  
VAGUE C

Établissement demandant l'accréditation : Avignon Université

Établissement(s) co-accrédité(s) :

<b>Licence professionnelle Organisation et Gestion des Établissements Hôteliers et de Restauration</b>	
<b>Caractérisation de la formation</b>	
<b>Intitulé de la formation</b>  <i>Préciser l'intitulé du niveau accrédité : mention, spécialité (BUT) ou option (écoles d'art et de design)</i>  <i>Pour les L, LP, M, préciser si l'intitulé relève de la nomenclature nationale ou s'il est dérogatoire (mention spécifique)</i>	<b>Mention</b> : Organisation et Gestion des Établissements Hôteliers et de Restauration  (OGEHR)  <b>Nomenclature Nationale</b>
<b>Type de cursus</b>  <i>Préciser DEUST, L, LP, BUT, M, DFA, DFG, Capacité, Diplôme d'État, DNA, DNSEP, DEEA, DEA, DSP</i>	<b>Licence professionnelle</b>
<b>Parcours</b> (ou mentions pour les diplômes d'art et de design)  <i>Préciser les intitulés des parcours (universités, écoles d'ingénieur) ou des mentions (écoles d'art et de design) de la formation</i>	
<b>Lieu(x) de la formation</b> (si changement par rapport au bilan)	Campus Hannah Arendt et Campus Jean-Henri Fabre 74 rue Louis Pasteur 84000 Avignon FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE Campus Hannah Arendt - Site Chabran -

Préciser le cas échéant les nouvelles délocalisations	1 avenue de Saint-Jean - 84 000 Avignon
<b>Évolution de la formation</b>  Préciser la nature de l'évolution de la formation	<p><del>(1) Renouveaulement à l'identique</del></p> <p><b>(2) Renouveaulement avec restructuration légère : notamment, changement d'intitulés de parcours (ou mentions pour les formations du domaine de la culture), changement de contenus de formation</b></p> <p><del>(3) Renouveaulement avec restructuration importante : notamment, modification du nombre et de l'organisation des parcours (ou mentions pour les formations du domaine de la culture)</del></p> <p><del>(4) Création issue d'une restructuration</del></p> <p><del>(5) Création ex-nihilo</del></p>
<b>Réponse aux recommandations du Hcéres dans l'évaluation du bilan de la formation</b>	
Actions envisagées pour chaque recommandation, modalités de mise en œuvre	<p>Points faibles : Une absence d'enseignant-chercheur dans cette formation ET Une absence d'adossement à la recherche ET Recommandations : Renforcer l'équipe pédagogique en enseignants-chercheurs, ce qui est une nécessité absolue pour faire de cette formation un véritable diplôme universitaire, recommandation déjà faite dans la précédente évaluation.</p> <p>Comme indiqué lors des différentes accréditations par les experts du HCERES, il est nécessaire d'associer des enseignants-chercheurs aux enseignements de la licence. <u>L'intégration de la LP OGEHR au sein du département d'enseignement Lettres Etrangères Appliquées (LEA) va permettre une porosité des équipes pédagogiques.</u> L'objectif est que dans les 2 ans qui viennent, un meilleur positionnement d'enseignants-chercheurs dans la formation soit réalisé. Plus globalement, la réintégration des LP au cœur des UFR va permettre une participation des enseignants-chercheurs de toutes disciplines dans celle-ci. L'adossement recherche va par sa nature investir cette formation.</p> <p>Points faibles : Une attractivité en forte baisse ET Recommandations : Considérer avec attention les évolutions sectorielles afin de comprendre et enrayer la chute du nombre de candidatures.</p> <p><u>L'attractivité de la formation se confirme car l'effectif sur les 20 années est en moyenne de 30 à 35 étudiants</u></p>

	<p>avec un effectif exceptionnel de 52 étudiants en 2021-2022 lié à la prime accordée par l'état pour les contrats d'apprentissage. Les professions dans le domaine de l'hôtellerie et de la restauration subissent une baisse extrêmement importante depuis la crise sanitaire liée au COVID. Le travail avec les partenaires et notamment le partenaire historique qu'est la CCI Vaucluse est de promouvoir les métiers auxquels conduit la LP. <u>Un regard particulier doit être porté sur la promotion via la VAE et la VES</u> comme moyen de la promotion de ces métiers auprès des personnels déjà en place ou en cours de reconversion. Dans ce cadre, le Service de Formation Tout au Long de la Vie travaille à la mise en place d'une plateforme d'accompagnement et de gestion des VAE au sein d'Avignon Université.</p> <p>Points faibles : Une faible internationalisation de la LP  ET Recommandations : Développer l'ouverture à l'international en raison de la spécialité de cette LP.</p> <p>Jusqu'à la réforme de l'apprentissage au travers de la loi « pour la liberté de choisir son avenir professionnel », <u>la mobilité internationale était un point peu développée dans les formations en apprentissage d'un an</u> sauf pour les formations portant à une double diplomation internationale dans le cadre d'un partenariat. Etant donné la spécialité de la LP OGEHR, <u>l'intérêt croissant des apprenants et les nouvelles possibilités apportées par le consortium FAME du CFA EPURE Méditerranée, la maquette de la LP OGEHR va évoluer pour permettre aux apprenants un choix d'options entre une unité d'enseignement uniquement portée sur le projet tutoré ET une unité d'enseignement comportant un volume horaire de projet tutoré avec une mobilité internationale.</u> Cette mobilité internationale sera accessible à un groupe de 10 étudiants dans une première phase en fonction de leur projet professionnelle et l'établissement partenaire associé. Ainsi, deux calendriers d'alternance seront proposés selon le groupe en mobilité internationale et le groupe résident.</p> <p>Recommandations : Réfléchir à la « dé-suspension » de cette formation pour l'intégrer à un parcours <i>Hôtellerie et tourisme</i> de la licence LEA, perspective cohérente avec la situation actuelle.</p> <p>Dans le cadre du projet NCU CAPACITE, <u>la « dé-suspension » de la LP OGEHR, à savoir la sensibilisation et l'orientation des étudiants de 2<sup>ème</sup> année de licence LEA vers celle-ci sera mis en place par l'ouverture d'une unité d'enseignement dédiée au semestre 4 de licence et la réalisation de deux stages</u></p>
--	--

	<p>en établissement d'hôtellerie et/ou restauration. Cette orientation a été discutée depuis 6 mois au sein du département LEA sous l'égide de M. le Vice-président Insertion Professionnelle et de la responsable pédagogique de la LP OGEHR. L'orientation ainsi donnée est clairement une orientation tourisme plutôt qu'une orientation gestion d'affaires et de commerces.</p> <p><b><u>N.B.:</u></b> La certification PIX a été mise en place à Avignon Université en 2021-2022 sous la forme d'une unité d'enseignement d'ouverture pour les étudiants en licence non professionnelle. Nous travaillons avec le Délégué à la protection de l'établissement (DPO) en charge de ce déploiement sur les modalités de mise en œuvre d'un module spécifique pour les formations en alternance avec des accès spécifiques. Ce déploiement est prévu pour l'année universitaire 2023-2024.</p> <p>- L'enseignement à distance pour les apprenants de formation en alternance est en cours de structuration avec la création de l'outil de suivi par la Mission d'Accompagnement à la Pédagogie Universitaire et Innovante : attestoodle. En effet, dans le cadre du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, chaque heure enseignée doit faire l'objet d'un face à face pédagogique, ou de la possibilité de justifier d'un temps de connexion de l'apprenant et de paliers de progression pédagogique. Sans ces éléments, tout enseignement à distance n'est pas considéré par les OPCO et France Compétence comme un enseignement relevant d'un financement.</p>
<p><b>Évolution du projet de la formation</b></p> <p><i>Seules la ou les rubriques suivantes pertinentes pour la formation seront maintenues</i></p>	
<p><b>Formation en renouvellement à l'identique ou avec une légère restructuration</b></p> <p><i>Préciser les principales évolutions et les éléments de restructuration envisagés dans les domaines décrits dans la trame du dossier d'accréditation (DA01).</i></p>	<p>Le Service de Formation Tout au Long de la Vie (SFTLV) d'Avignon Université a été dirigé pendant plusieurs années comme une composante universitaire alors que c'est un service commun. Le développement des formations en alternance répondait à une demande du territoire, que ce soit des partenaires, des représentants publics et du monde socio-économique, sans que l'intégration aux équipes d'enseignants chercheurs des départements</p>

	<p>d'enseignement des UFR soient totalement menée. Depuis février 2018, la direction du SFTLV applique la politique de la présidence d'Avignon Université, à savoir : intégrer chaque formation professionnelle ou continue au sein des UFR et des équipes pédagogiques légitimes à s'investir de par les sections CNU de rattachement de leurs enseignants-chercheurs. Le projet CAPACITE dont Avignon Université a été lauréate en 2018 soutient la professionnalisation et l'individualisation des parcours de formation pour chaque étudiant et trouve écho avec de nombreuses observations reportées par les experts du HCERES lors de leur évaluation. Depuis 2022, Le renforcement en ingénieurs pédagogiques du SFTLV au service des formations permet que chaque équipe pédagogique soit accompagnée dans le portage des formations.</p> <p>Ainsi, <b><u>Avignon Université demande la ré-accréditation de la LP Organisation et Gestion des établissements hôteliers et de restauration au sein de l'UFR Art, Lettres et Langues et non plus de l'UFR Droit, Économie et Gestion.</u></b> La stratégie suivante va être développée avec une intégration au sein du département Langues Etrangères Appliquées dont la Responsable Pédagogique actuelle fait partie.</p>
--	--